

# 客服热线

客服热线：400-8877-780

# 语音导航

温馨提示：若客服热线发生线路故障，  
请拨打客服热线应急电话023-63613919



# 语音导航

NO.1

自助业务查询

请按1键

NO.2

投诉建议

请按2键

NO.3

人工服务

请按0键

# 自助业务查询（请按1键）

返回上级 请按\*键

| 公司介绍请按1→1键                  | 开户咨询请按1→2键                | 密码重置请按1→3键                | 账户激活请按1→4键                      |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| ——                          | 商品期货 请按1→2→1键             | 资金密码、交易密码 请按1→3→1键        | 个人 请按1→4→1键进入语音播报→0键转人工         |
|                             | 个人 请按1→2→1→1键进入语音播报→0键转人工 | 个人 请按1→3→1→1键进入语音播报→0键转人工 | 法人 请按1→4→2键进入语音播报→0键转人工         |
|                             | 法人 请按1→2→1→2键进入语音播报→0键转人工 | 法人 请按1→3→1→2键进入语音播报→0键转人工 | ——                              |
|                             | 金融期货及期权 请按1→2→2键          | 监控中心密码 请按1→3→2键           |                                 |
|                             | 个人 请按1→2→2→1键进入语音播报→0键转人工 | 个人 请按1→3→2→1键进入语音播报→0键转人工 |                                 |
|                             | 法人 请按1→2→2→2键进入语音播报→0键转人工 | 法人 请按1→3→2→2键进入语音播报→0键转人工 |                                 |
|                             | 原油期货及期权 请按1→2→3键          | ——                        |                                 |
|                             | 个人 按1→2→3→1键进入语音播报→0键转人工  |                           |                                 |
|                             | 法人 请按1→2→3→2键进入语音播报→0键转人工 |                           |                                 |
|                             | 商品期权 请按1→2→4键             |                           |                                 |
|                             | 个人 请按1→2→4→1键进入语音播报→0键转人工 |                           |                                 |
|                             | 法人 请按1→2→4→2键进入语音播报→0键转人工 |                           |                                 |
|                             | 特定品种 请按1→2→5键             |                           |                                 |
|                             | 个人 请按1→2→5→1键进入语音播报→0键转人工 |                           |                                 |
|                             | 法人 请按1→2→5→2键进入语音播报→0键转人工 |                           |                                 |
| 银期业务请按1→5键                  | 证件、手机号码变更 请按1→6键          | 软件介绍 请按1→7键               | 网点查询请按1→8键                      |
| 出入金时间 请按1→5→1键进入语音播报→1键短信接收 | 个人 请按1→6→1键进入语音播报→0键转人工   | 电脑软件 请按1→7→1键进入语音播报→*键返回  | 开户网点查询 请按1→8→1键输入资金账号后按#键进入语音播报 |
| 银期签约流程 请按1→5→2键进入语音播报→0键转人工 | 法人 请按1→6→2键进入语音播报→0键转人工   | 手机软件 请按1→7→2键进入语音播报→*键返回  | 转人工 请按1→8→2键                    |