

客服热线

客服热线：400-8877-780

语音导航

温馨提示：若客服热线发生线路故障，
请拨打客服热线应急电话023-63613919



语音导航

NO.1 自助业务查询
请按1键

NO.2 自助行情查询
请按2键

NO.3 投诉建议
请按3键

NO.4 人工服务
请按0键

自助业务查询 (请按1键)

返回上级 请按*键

公司介绍请按1→1键	开户咨询请按1→2键	密码重置请按1→3键	账户激活请按1→4键
---	商品期货 请按1→2→1键	资金密码、交易密码 请按1→3→1键	个人 请按1→4→1键进入语音播报→0键转人工
	个人 请按1→2→1→1键进入语音播报→0键转人工	个人 请按1→3→1→1键进入语音播报→0键转人工	法人 请按1→4→2键进入语音播报→0键转人工
	法人 请按1→2→1→2键进入语音播报→0键转人工	法人 请按1→3→1→2键进入语音播报→0键转人工	---
	金融期货及期权 请按1→2→2键	监控中心密码 请按1→3→2键	
	个人 请按1→2→2→1键进入语音播报→0键转人工	个人 请按1→3→2→1键进入语音播报→0键转人工	
	法人 请按1→2→2→2键进入语音播报→0键转人工	法人 请按1→3→2→2键进入语音播报→0键转人工	
	原油期货 请按1→2→3键	---	
	个人 按1→2→3→1键进入语音播报→0键转人工		
	法人 请按1→2→3→2键进入语音播报→0键转人工		
	商品期权 请按1→2→4键		
	个人 请按1→2→4→1键进入语音播报→0键转人工		
	法人 请按1→2→4→2键进入语音播报→0键转人工		
特定品种 请按1→2→5键	---		
个人 请按1→2→5→1键进入语音播报→0键转人工			
法人 请按1→2→5→2键进入语音播报→0键转人工			
银期业务请按1→5键	证件、手机号码变更请按1→6键	软件介绍请按1→7键	网点查询请按1→8键
出入金时间 请按1→5→1键进入语音播报→1键短信接收	个人 请按1→6→1键进入语音播报→0键转人工	电脑软件 请按1→7→1键进入语音播报→*键返回	开户网点查询 请按1→8→1键输入资金账号后按#键进入语音播报
银期签约流程 请按1→5→2键进入语音播报→0键转人工	法人 请按1→6→2键进入语音播报→0键转人工	手机软件 请按1→7→2键进入语音播报→*键返回	转人工 请按1→8→2键

自助行情查询 (请按2键)

返回上级 请按*键

选择品种代码后，输入合约交割期按#键确认

	金融期货交易所 请按2→1→1键	上海期货交易所 请按2→1→2键	大连商品期货交易所 请按2→1→3键	郑州商品期货交易所 请按2→1→4键	上海国际能源交易中心 请按2→1→5键
期货 请按2→1键	沪深300指数期货 请按2→1→1→01键	螺纹钢 请按2→1→2→01键	豆粕 请按2→1→3→01键	PTA 请按2→1→4→01键	原油 请按2→1→5→01键
	上证50指数期货 请按2→1→1→02键	沪铜 请按2→1→2→02键	豆油 请按2→1→3→02键	玻璃 请按2→1→4→02键	20号胶 请按2→1→5→02键
	中证500指数期货 请按2→1→1→03键	白银 请按2→1→2→03键	焦炭 请按2→1→3→03键	菜籽粕 请按2→1→4→03键	低硫燃料油 请按2→1→5→03键
	5年期国债 请按2→1→1→04键	橡胶 请按2→1→2→04键	棕榈油 请按2→1→3→04键	白糖 请按2→1→4→04键	国际铜 请按2→1→5→04键
	10年期国债 请按2→1→1→05键	沪锌 请按2→1→2→05键	聚乙烯 请按2→1→3→05键	棉花 请按2→1→4→05键	
	2年期国债 请按2→1→1→06键	黄金 请按2→1→2→06键	焦煤 请按2→1→3→06键	菜油 请按2→1→4→06键	
	中证1000指数期货 请按2→1→1→07键	沪铝 请按2→1→2→07键	豆一 请按2→1→3→07键	强麦 请按2→1→4→07键	
		沪铅 请按2→1→2→08键	玉米 请按2→1→3→08键	油菜籽 请按2→1→4→08键	
		线材 请按2→1→2→09键	PVC 请按2→1→3→09键	甲醇 请按2→1→4→09键	
		燃料油 请按2→1→2→10键	豆二 请按2→1→3→10键	早籼稻 请按2→1→4→10键	
		热轧卷板 请按2→1→2→11键	鸡蛋 请按2→1→3→11键	普通小麦 请按2→1→4→11键	
		沥青 请按2→1→2→12键	聚丙烯 请按2→1→3→12键	晚籼稻 请按2→1→4→12键	
		镍 请按2→1→2→13键	铁矿石 请按2→1→3→13键	硅铁 请按2→1→4→13键	
		锡 请按2→1→2→14键	胶合板 请按2→1→3→14键	锰硅 请按2→1→4→14键	---
		纸浆 请按2→1→2→15键	纤维板 请按2→1→3→15键	动力煤 请按2→1→4→15键	
		不锈钢 请按2→1→2→16键	玉米淀粉 请按2→1→3→16键	粳稻 请按2→1→4→16键	
			乙二醇 请按2→1→3→17键	苹果 请按2→1→4→17键	
			粳米 请按2→1→3→18键	红枣 请按2→1→4→18键	
			苯乙烯 请按2→1→3→19键	棉纱 请按2→1→4→19键	
			液化石油气 请按2→1→3→20键	尿素 请按2→1→4→20键	
			生猪 请按2→1→3→21键	纯碱 请按2→1→4→21键	
				花生 请按2→1→4→22键	
				短纤 请按2→1→4→23键	

自助行情查询 (请按2键)

返回上级 请按*键

选择期权品种代码后, 输入合约交割期按#键确认, 再选择认购或认沽, 输入行权价格并按#键结束

期权 请按2→2键	金融期货交易所 请按2→2→1键	上海期货交易所 请按2→2→2键	大连商品交易所 请按2→2→3键	郑州商品交易所 请按2→2→4键	上海国际能源交易中心 请按2→2→5键
	沪深300股指期货 请按2→2→1→01键	铜期权 请按2→2→2→01键	豆粕期权 请按2→2→3→01键	白糖期权 请按2→2→4→01键	原油期权 请按2→2→5→01键
	中证1000股指期货 请按2→2→1→02键	铝期权 请按2→2→2→02键	玉米期权 请按2→2→3→02键	菜籽粕期权 请按2→2→4→02键	---
	---	锌期权 请按2→2→2→03键	铁矿石期权 请按2→2→3→03键	棉花期权 请按2→2→4→03键	
		黄金期权 请按2→2→2→04键	液化石油气期权 请按2→2→3→04键	PTA期权 请按2→2→4→04键	
		天胶期权 请按2→2→2→05键	聚乙烯期权 请按2→2→3→05键	甲醇期权 请按2→2→4→05键	
		---	聚氯乙烯期权 请按2→2→3→06键	动力煤期权 请按2→2→4→06键	
			聚丙烯期权 请按2→2→3→07键	花生期权 请按2→2→4→07键	
			棕榈油期权 请按2→2→3→08键	菜籽油期权 请按2→2→4→08键	
	黄大豆1号期权 请按2→2→3→09键		---		
黄大豆2号期权 请按2→2→3→10键					
豆油期权 请按2→2→3→11键					